

# Introducción a la metodología

## LEGO® Serious

## Play®

---

La metodología de LEGO® Serious Play® es una forma divertida y poderosa que a través del juego con propósito ayuda a dar rienda suelta a la creatividad, estimular la imaginación y fomentar la innovación y la comunicación.

¿Te imaginas poder expresar tus ideas de una manera **completamente diferente**, sin necesidad de escribir?

Eso es lo que permite LEGO® Serious Play®; **mediante el uso de metáforas e historias y utilizando bloques LEGO** se representan ideas. Los participantes construyen modelos en respuesta a desafíos clave, para luego compartir las historias de sus construcciones. Esto genera ideas y perspectivas que ayudan a entender lo que la persona piensa y siente.

Gracias a The LEGO Group, el método LEGO® Serious Play®: está disponible para que todos lo usemos y lo adaptemos a nuestras necesidades específicas, sin embargo, facilitar una sesión de LEGO® Serious Play®, requiere formación y entrenamiento, pero no te preocupes para eso estamos nosotros en **SeriaMente**.

En términos generales, LEGO® Serious Play®: puede describirse como un proceso de cuatro etapas llamado **proceso central**.

### 3. *Compartir historias*

### 2. *Construcción*

### 1. *Desafío*

### 4. *Reflexión*



# 1

# El desafío

El desafío se plantea en forma de lo que llamamos una **pregunta reto**. Las preguntas reto sirven como estímulo para las construcciones. Los participantes responden a ellas y, como en todo buen diseño instruccional, estas preguntas reto, cuando se elaboran cuidadosamente, están alineadas con los objetivos y ayudan al participante a explorar y cumplir con estos objetivos específicos de la sesión.

En este punto se comparten instrucciones tales como los ladrillos disponibles y el tiempo de construcción, junto con el tipo de construcción que realizarán los participantes.

## Tipos de construcción en LEGO® Serious Play®:

Mientras que las **construcciones individuales** permiten compartir los pensamientos, perspectivas e ideas personales, las **construcciones compartidas** requieren que los participantes colaboren, desarrollando las habilidades esenciales del siglo XXI como (colaboración, pensamiento crítico y comunicación). **Las construcciones de sistemas o paisajes**, se centran en la interconectividad y la comprensión de la complejidad, haciendo visible el pensamiento sistémico para ayudar a los individuos, equipos y organizaciones a comprender mejor el comportamiento de un sistema.



# 2

La

# construcción

En la **fase de construcción** es dónde realmente ocurre la magia.

**Todos construyen**, lo que hace que LEGO® Serious Play® sea un método **equitativo y democrático**. Esta es una de las razones por las que es una herramienta fantástica para explorar la dinámica del equipo.

Los participantes **construyen modelos** centrándose en como cada elemento del modelo representa un aspecto de su pensamiento.

Una **“gran idea”** y principio fundamental del método es que los participantes deben **“pensar con las manos”**, utilizando los ladrillos LEGO® para articular sus ideas.

Las construcciones se pueden realizar de forma individual o en equipo, donde varios participantes trabajan juntos para crear una respuesta compartida a una pregunta reto en particular.

Estos modelos ayudan a los participantes a **compartir sus ideas con claridad**. Por eso, en SeriaMente, consideramos LEGO® Serious Play® como una **técnica de comunicación auténtica**.



# 3

## Compartir historias

Una vez finalizada la construcción, los participantes **comparten sus historias del modelo** describiendo cómo cada elemento representa aspectos de su respuesta a la pregunta reto, luego se hacen preguntas por parte del facilitador o se invita a los participantes a hacerlas; Fomentando la curiosidad y construyendo así conexiones entre las personas y las ideas.

En esta etapa se fomenta la **participación activa** desafiando a las personas a resumir el significado de las historias de los participantes, haciendo que todos sean responsables de comprender el significado de todas las partes del modelo.

En LEGO® Serious Play®, **no solo todos construyen, sino que todos comparten, lo que genera un proceso inclusivo.** Esta democracia rompe las jerarquías establecidas y promueve la equidad, dando voz a todos los participantes, no solo a los que más hablan generalmente, pasando así de reuniones **(80/20)**, donde el 80% de las ideas vienen del 20% de los participantes a reuniones **(100/100)** donde el 100% de las ideas vienen del 100% de los participantes.



# 4

## Reflexionar para la comprensión y la construcción de significado.

El verdadero aprendizaje se produce durante la fase de reflexión, en la que los grupos pueden profundizar en lo que se ha compartido con el fin de obtener información o despertar el pensamiento creativo. Las reflexiones en LEGO® Serious Play® son sociales y ofrecen a los participantes la oportunidad de aprender unos de otros.

El facilitador guía al grupo a través del proceso de reflexión. La forma en que decide hacerlo puede variar enormemente.

Puede utilizar preguntas de reflexión bien elaboradas y tarjetas de estímulo para fomentar la empatía y un cambio de perspectiva; también el uso de "sombros de pensamiento" para promover el pensamiento lateral; o modelos mentales para fomentar un aprendizaje y una comprensión más profundos



Ya eres un experto en LEGO® Serious Play®, bueno tal vez necesites un poco de ayuda.

Contáctanos y juntos buscaremos la solución a tu necesidad.



¿Te vendemos un resultado? No, te acompañamos a construirlo con el apoyo de nuestro equipo profesional Y la experiencia y conocimiento de tus Colaboradores (tu equipo).



¿Te brindamos capacitación? No, facilitamos procesos con el fin de co – crear y construir nuevos conocimientos a través de quienes confían en NOSOTROS



Porque tu propuesta de valor debe ser tomada en serio, te acompañamos a Jugar el futuro y seguir dando lo mejor a tus clientes.

